

Algemene voorwaarden Van Esch Gripsystemen B.V.

Artikel 1 Definities

1. Van Esch Gripsystemen B.V. (hierna: VEG) is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die bezig houdt met het opruwen van betonvloeren. VEG stelt zich ten doel het slijpen van sleuven in beton- en (giet)ijzeren vloeren om de grip te verbeteren.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van VEG en VEG de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in Lid 4.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen VEG en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door VEG en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten zoals vermeld in Lid 1, alsmede alle andere door VEG ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een Opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de website www.van-esch.eu.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en VEG gesloten Overeenkomsten waarbij VEG Diensten aanbiedt of levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met VEG overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle offertes van VEG zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Opdrachtgever kan contact opnemen met VEG via e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. VEG zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte.
3. Als VEG een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. VEG kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Opdrachtgever en VEG bespreken voor aanvang van de Diensten de kwaliteit van de vloer, en stellen aan de hand daarvan de levensduur van de slijpingen vast. De levensduur van de geleverde Diensten is afhankelijk van de kwaliteit van en de omgang met de vloer. VEG kan dan ook geen garanties geven met betrekking tot de levensduur.

5. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van VEG, dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij VEG deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door VEG.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. VEG zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. VEG heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal VEG de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VEG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan VEG worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VEG zijn verstrekt, heeft VEG het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat VEG zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Opdrachtgever of een werknemer van Opdrachtgever dient aanwezig te zijn bij aanvang van de Diensten. Indien Opdrachtgever of een werknemer niet aanwezig is kan deze zich niet beroepen op bedenkingen en/of tekortkomingen.
7. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever VEG hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. VEG dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5 Voorbereidingen Opdrachtgever

1. Voor aanvang van het uitvoeren van de Diensten dient Opdrachtgever aan de volgende eisen te voldoen:
 - a. De vloeren en vloerranden dienen te zijn schoongemaakt;
 - b. De wateraansluiting dienst beschikbaar te zijn binnen 50 meter van de te behandelen vloer;
 - c. De volgende stoffen dienen in de mestput te lopen of blijven op de vloer staan: betonresten, water en slijpsel;
 - d. Tijdens het uitvoeren van de Diensten dient een contactpersoon aanwezig te zijn;
 - e. Opdrachtgever verzorgt het overzetten van het vee indien deze op stal staan en zorgt dat deze niet schrikken, ontsnappen of zichzelf verwonden;
 - f. Opdrachtgever draagt zorg voor de gangbaarheid van tussenhekken, zodat er weinig oponthoud is tijdens de werkzaamheden;
 - g. Ruimtes dienen vooraf geventileerd te zijn in verband met ontploffingsgevaar van mestgassen;

- h. Opdrachtgever werkt en helpt mee tijdens het verslepen van de slag en kabel, en draagt zorg voor het overzetten en afzetten van de te slijpen ruimte; en
- i. Opdrachtgever draagt zorg voor de reiniging van de geslepen oppervlaktes na afloop van de werkzaamheden.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen VEG en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van VEG op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen VEG en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. De algemene voorwaarden zijn op deze wijziging van toepassing.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. VEG is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat VEG goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is VEG bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat VEG niet de gewenste kwaliteit kan leveren die haar gebruikelijk is, of indien blijkt dat de Overeenkomst wegens zwaarwegende belangen niet voortgezet kan worden, zullen VEG en Opdrachtgever in overleg tot een oplossing proberen te komen/een passende regeling treffen.
4. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is VEG gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte is niet mogelijk, tenzij de werkzaamheden nog geen aanvang hebben genomen.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door VEG.
3. Bij annulering na ondertekening van de offerte is VEG gerechtigd een boete van 30% van het overeengekomen bedrag in de offerte in rekening te brengen, of is VEG gerechtigd het

aantal bestede uren ten tijde van annulering in rekening te brengen.

Artikel 9 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Tevens is VEG bevoegd reiskosten in rekening te brengen.
2. Naast het overleggen van een offerte heeft VEG de mogelijkheid om de uitgevoerde Overeenkomst middels nacalculatie in rekening te brengen op basis van de geslepen m2 of het aantal bestede uren, met toepassing van de tarieven van VEG, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. VEG heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Betaling dient te geschieden middels bankoverschrijving, binnen 14 dagen na facturatie in de valuta die is gefactureerd, tenzij een andere termijn is overeengekomen.
5. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan VEG mede te delen.
6. VEG is gerechtigd om Opdrachtgever om termijnbetaling te vragen. VEG zal dit uitdrukkelijk vermelden in de offerte. Indien betaling in termijn is overeengekomen –bijvoorbeeld middels deelfacturen – geschiedt betaling in evenredigheid met de voortgang, telkens na een nader te bepalen aantal bestede uren. De termijnbetaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en VEG zijn verplichtingen inzake voortzetting van de Diensten niet nakomt, heeft de Opdrachtgever de bevoegdheid betaling op te schorten.
7. Opdrachtgever gaat akkoord met de mogelijkheid van digitale facturering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
8. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien VEG besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 9.8 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandraagen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. VEG is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever onjuiste of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt.
2. Indien VEG voor het uitvoeren van de Overeenkomst afhankelijk is van gegevens van derden, is VEG niet aansprakelijk voor het niet-nakomen van de Overeenkomst indien derden desbetreffende gegevens weigeren te verstrekken.
3. De Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij maakt naar aanleiding van de dienstverlening van VEG.
4. VEG is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van VEG, verleent de Opdrachtgever de bevoegdheid aan VEG om, als een door VEG ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

5. VEG is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
6. VEG is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 11.
7. De Opdrachtgever vrijwaart VEG voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
8. VEG is niet verantwoordelijk voor veranderingen van gestelde emissie-eisen of goedkeuringen.
9. VEG slijpt indien nodig sleuven van verschillende afmetingen, waardoor schade kan ontstaan aan bestaande bewapening in de vloer. VEG is niet aansprakelijk voor dergelijke schade aan de bewapening of vloer.
10. VEG is niet aansprakelijk voor claims van verhuurder van het pand als gevolg van het opruwen van de vloer.
11. VEG is niet aansprakelijk voor onverwachte reacties van de dieren als gevolg van de werkzaamheden. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor bereidingen te treffen om de dieren veilig te stellen.
12. VEG is niet aansprakelijk voor schade aan sensoren van mestrobots indien deze niet duidelijk gemarkeerd zijn. VEG bepaalt of de sensoren duidelijk gemarkeerd zijn.
13. Indien de vloer na het slijpen niet meer voldoet aan de gestelde emissie-eisen is VEG hiervoor niet aansprakelijk. VEG geeft voor aanvang van de werkzaamheden aan dat het vloeroppervlak kan/zal veranderen, waardoor Opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor de keuze gebruik te maken van de Diensten van VEG.
14. Tijdens het slijpen van (giet)ijzeren roosters kunnen vuurspaanders ontstaan. Opdrachtgever is hiervan op de hoogte en zal voorzorgsmaatregelen treffen. VEG is dan ook niet aansprakelijk voor schade door vuurspaanders.
15. Indien VEG aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van VEG's verplichtingen met betrekking tot haar Diensten.
16. De aansprakelijkheid van VEG is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien VEG niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
17. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van VEG.
18. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van VEG, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in Lid 1 bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van VEG zelf of een derde, vertraging van verkeer en openbaar vervoer, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van VEG, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal

VEG overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten/te declareren uren die VEG heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. VEG kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. VEG behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door VEG geleverde zaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend berekeningen, tekeningen en adviezen, blijven eigendom van VEG en zijn uitsluitend bedoeld om te worden gebruikt door Opdrachtgever in het kader van de Diensten. De hiervoor genoemde gegevens/zaken mogen niet door Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van VEG worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden gebracht. Indien Opdrachtgever zich niet houdt aan deze bepaling is VEG gerechtigd schadevergoeding te vorderen.
3. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan VEG van gegevens. Opdrachtgever zal VEG vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 14 Reclames

1. Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de Dienst over te gaan op controle daarvan, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen vierentwintig (24) uur na ontvangst van de Diensten schriftelijk aan VEG te worden gemeld.
2. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één (1) maand schriftelijk te worden gemeld bij VEG.

Artikel 15 Identiteit van VEG

1. VEG is bij de KvK geregistreerd onder nummer 17174209 en draagt btw-identificatienummer NL8142.99.908.B.01 VEG is gevestigd aan de Eversestraat 23 (5491 SR) te Sint-Oedenrode.
2. VEG is per e-mail te bereiken via info@van-esch.eu of telefonisch op 06-44762606.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen VEG en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die tussen VEG en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Oost-Brabant.